

Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele a smluvní partnery

Vážení uživatelé a smluvní partneři,

z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)¹, které nabylo účinnosti 25.5.2018, pro nás vyplývá řada povinností týkajících se ochrany Vašich osobních údajů. Věřte, že na jejich plnění klademe maximální důraz, a proto Vám přinášíme následující nejdůležitější informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Ve Vašem případě zpracovává správce OSA, z.s. (dále též jen „OSA“) některé nebo všechny následující osobní údaje obsažené v žádosti o poskytnutí licence, ve smlouvě uzavřené mezi Vámi a OSA, zjištěné v rámci výkonu kolektivní správy, při komunikaci s Vámi nebo získané prostřednictvím Vašeho účtu v E-shopu OSA:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, obchodní firma, IČO, DIČ, datum narození, podpis, (obdobně též jméno, příjmení a kontaktní údaje členů statutárních orgánů právnické osoby);
- kontaktní údaje: adresa bydliště/trvalého pobytu, adresa místa podnikání, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakty, ID datové schránky;
- další údaje (např. předmět podnikání, číslo bankovního účtu, údaje o plnění smlouvy, vč. údajů o finančních a nefinančních plněních mezi OSA a Vámi apod.);
- přístupové údaje k Vašemu účtu v E-shopu OSA;
- IP adresa připojení uživatele E-shopu;
- údaje zjištěné při výkonu kolektivní správy nebo plnění smlouvy (např. je-li ve Vaší provozovně pořízena audio nebo video nahrávka v rámci kontroly užívání chráněných děl nebo jiných předmětů ochrany, může být výjimečně vedle chráněných děl/reprodukčních zařízení náhodně zaznamenána podobizna nebo hlasový projev osoby uživatele nebo dalších přítomných osob v nezbytném rozsahu, pouze tehdy, nejde-li oddělit záznam chráněných předmětů ochrany/reprodukčních zařízení od záznamu přítomných osob);
- záznamy telefonických hovorů se Zákaznickou linkou OSA a/nebo virtuální asistentkou (voicebotem) Apollona.

2. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Poskytnutí Vašich osobních údajů OSA je dobrovolné, bez něj by však nebylo možné uzavřít ani plnit smlouvu mezi Vámi a OSA. Účelem zpracovávání osobních údajů je výkon kolektivní správy autorských majetkových práv k dílům hudebním a/nebo plnění smlouvy. V případě poskytnutí Vašich údajů v rámci ohlášení nebo zjištění užití hudebních děl nebo dalších předmětů ochrany i v případě neuzavření licenční smlouvy zpracovává OSA Vaše údaje pro účely plnění právních povinností při výkonu kolektivní správy a pro účely uplatňování oprávněných zájmů OSA a dotčených nositelů práv.

Při rozesílání newsletteru uživatelům hudebních děl a smluvním partnerům OSA zpracovává Vaše osobní údaje za účelem sdělování aktuálních informací o poskytovaných službách při výkonu kolektivní správy a dalších marketingových informací na základě oprávněného zájmu OSA. (Z odběru newsletteru se lze jednoduše odhlásit způsobem uvedeným v příslušné zprávě.) Na základě oprávněného zájmu pro zkvalitnění a zefektivnění svých služeb OSA nahrává telefonické hovory uživatelů, smluvních partnerů či dalších osob se Zákaznickou linkou a virtuální asistentkou Apollona a uchovává záznamy po dobu jednoho měsíce, eventuelně v odůvodněných případech po dobu delší.

Zpracování Vašich osobních údajů v OSA je nezbytné také pro dodržení právních povinností OSA vyplývajících ze zvláštních právních předpisů – zejména předpisů z oblasti účetní a daňové. S ohledem na výše uvedený účel zpracování osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu účinnosti smlouvy mezi Vámi a OSA a následně po uplynutí této doby pouze po takovou dobu, která vyplývá z příslušných právních předpisů (zde zejména o právní předpisy z oblasti účetní a daňové). Po uplynutí této doby budou Vaše osobní údaje zlikvidovány, s výjimkou případu, kdy by byly zapotřebí pro účely uplatnění, či ochrany Vašich práv, či práv OSA ve sporech, v soudních, rozhodčích, trestních či správních řízeních – v takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu trvání sporu, a to výhradně za účelem ochrany práv v takovémto sporu. V případě, kdy je zjištěno neoprávněné užití předmětů ochrany chráněných autorským zákonem, jsou údaje vyhledávány z veřejně

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele a smluvní partnery

dostupných zdrojů pouze za účelem vymáhání nároků dle autorského zákona a v souladu se zásadou péče řádného hospodáře a ochrany svěřených práv.

3. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme či předáváme?

V rámci plnění smlouvy s Vámi a výkonu kolektivní správy OSA dále předává Vaše osobní údaje subjektům zajišťujícím pro OSA podpůrné činnosti – rozesílání zásilek, komunikaci o závazcích, vymáhání pohledávek, či právní služby. Subjekty zajišťující výše uvedené činnosti OSA průběžně mění a doplňuje, vzhledem k těmto aktualizacím a změnám je OSA připraven Vám k Vašemu písemnému dotazu sdělit aktuální seznam takovýchto subjektů, u nichž připadá v úvahu zpřístupnění a předání Vašich výše uvedených údajů. OSA také předává Vaše osobní údaje za účelem výkonu kolektivní správy práv a ochrany svěřených práv (uplatnění oprávněných zájmů OSA a dotčených nositelů práv) některým ostatním kolektivním správcům, pro které vykonává správu práv na základě vzájemných pověření vyplývajících z uzavřených smluv dle § 97g autorského zákona. OSA je připraven Vám k Vašemu písemnému dotazu sdělit subjekty, u nichž připadá v úvahu zpřístupnění a předání Vašich výše uvedených údajů. V případě vyžádání (orgánem státní správy) je OSA povinen Vaše osobní údaje zpřístupnit či předat příslušným orgánům státní správy oprávněným k vedení jednotlivých řízení (zejména daňových, exekučních, insolvenčních nebo trestních) popsanych výše, a to výhradně v případech, kdy je OSA k takovému předání povinen na základě platných právních předpisů.

4. Vaše práva dle platné právní úpravy

Rádi bychom Vás též informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo přístupu k osobním údajům, které ve Vašem případě OSA zpracovává;
- právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné;
- v případě, že byste zjistili, nebo se domnívali, že OSA provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by Vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat OSA o vysvětlení a také požadovat, aby OSA odstranil takto vzniklý stav (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Vašich osobních údajů);
- právo požadovat po OSA výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených OSA platnou právní úpravou;
- právo na přenositelnost údajů;
- kromě výše uvedeného máte též právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V případě jakýchkoli nejasností, či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adresu: OSA, z. s., Čs. armády 20, 160 56 Praha 6, adresa pro doručování: Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2, e-mail: gdpr@osa.cz.

Dokument Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele a smluvní partnery je platný od 17. 7. 2024 a nahrazuje jeho předchozí znění. Tento dokument může správce aktualizovat a upravit, například při změně účelů či právních titulů zpracování, svých kontaktních údajů atd.